

Prevenirea fraudei pe carduri



BANK LEUMI ROMÂNIA

Cuprins

- **Protejarea datelor personale slide 3**
- **Protejarea cardului slide 4**
- **Protejarea PIN – ului slide 5**
- **Efectuarea de tranzacții la comercianți slide 6**
- **Efectuarea de tranzacții la ATM slide 7**
- **Recomandări privind suspiciuni de fraudă slide 8**

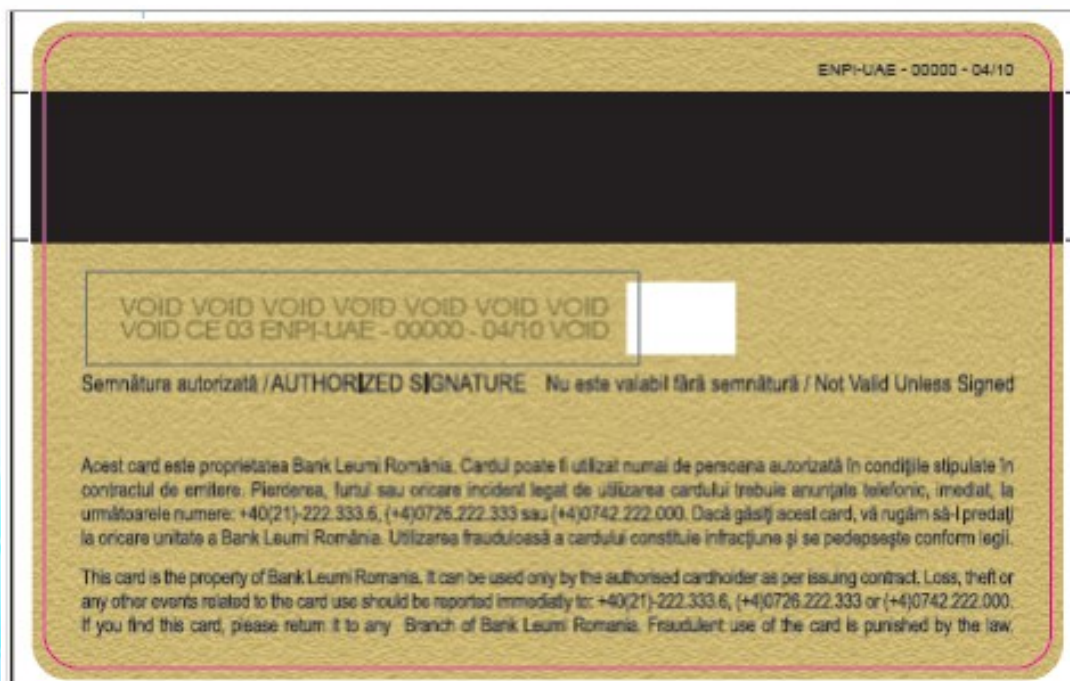
Protejarea datelor personale

- Nu răspunde niciodată mesajelor via e-mail sau sms prin care se solicită date personale, precum numărul de card, codul PIN, data de expirare a cardului sau alte date personale. Banca nu va solicita niciodată deținătorilor de carduri astfel de informații via e-mail/sms.
- Asigură-te că informațiile înscrise pe chitanțele sau documentele distruse nu pot fi reconstituite.

The screenshot displays the Chase Online interface. At the top, the Chase logo and navigation links are visible. The main content area is partially obscured by a central pop-up window titled "AUTHORIZATION REQUIRED". This window contains the Chase logo and a message: "In order to provide you with extra security, we occasionally need to ask for additional information when you access your accounts online." Below the message is a form with the following fields: "ATM/Debit Card" (with a dropdown menu), "Exp. Date ATM/Debit Card" (with a date selector for month and year), "CVV code" (with a 3-digit selector), "Social security number" (with a masked input field), "Date of birth" (with a date selector for month, day, and year), and "Mother's maiden name" (with a text input field). A green "Continue" button is located at the bottom right of the form. The background shows the user's account information for Barbara Gorec's Leami, including contact details and account balances.

Protejarea cardului

- **Păstrează cardul în siguranță și nu îl împrumuta.**
- **Păstrează cu grijă cardul și nu dezvălui informațiile specifice de identificare (număr card, data expirării, nume, etc.) altor persoane, chiar dacă acestea sunt sau se prezintă drept angajați ai Băncii.**
- **Anunță imediat furtul sau pierderea cardului la unul din numerele de telefon +40 21 222.333.6, +40 726.222.333 sau +40 742.222.000 ,valabile 24 /24.**



Protejarea PIN-ului

- *Memorează codul PIN și nu îl divulga nimănui.*
- *Distruge hârtia pe care a fost scris.*
- *Nu nota PIN-ul pe card.*
- *Nu păstra codul PIN scris în același loc cu cardul.*
- *Nu introduce codul PIN pe site-uri de internet și nu-l divulga telefonic.*
- *Schimbă PIN-ul la ATM-urile Bank Leumi România în cazul în care codul PIN primit de la bancă este greu de memorat.*
- *Setează PIN-ul astfel încât să nu fie ușor de ghicit și nu folosi informații precum data nașterii, numărul de cont, numărul de telefon, CNP-ul sau orice alte combinații ale acestora.*
- *Nu setați pentru card același cod PIN precum cel folosit pentru alte servicii care necesită autentificare (conturi internet, e-mail...).*
- *Nu seta același cod PIN pentru toate cardurile pe care le deții.*
- *În cazul în care nu îți amintești codul PIN solicită generarea unui nou PIN.*

Când efectuezi tranzacții la comercianți (POS):

- *Asigură-te că în cursul tranzacțiilor comerciale cardul rămâne sub atență supraveghere. Solicită comerciantului efectuarea tranzacției în prezența ta.*
- *Protejează cu mâna introducerea codului PIN în POS când efectuezi tranzacții.*
- *Solicită comerciantului chitanța aferentă tranzacției și verifică cu atenție informațiile înscrise pe aceasta (data, numărul de card, numele/prenumele, suma tranzacției).*
- *Păstrează toate chitanțele tranzacțiilor și verifică-le cu tranzacțiile evidențiate în extrasul de cont.*
- *Nu uita să soliciți înapoierea cardului după ce plata la POS a fost efectuată.*



Când utilizezi cardul la ATM-uri:

- Evită efectuarea de tranzacții la ATM-uri care au un aspect îndoielnic, care sunt amplasate în locuri retrase sau care pe ecran nu prezintă sigla unei instituții financiare cunoscute.***
- Verifică aspectul ATM-ului și dacă ceva pare suspect nu efectua tranzacția.***
- Pregătește din timp cardul pentru efectuarea tranzacției, evitând căutarea acestuia în portofel/geantă în timp ce te afli în fața ATM-ului.***
- Asigură-te că în timpul tranzacțiilor efectuate cu folosirea Codului PIN, acesta nu este dezvăluit (voluntar sau involuntar) altor persoane.***
- Nu realizați operațiuni la un ATM dacă în jurul acestuia sunt persoane care “staționează” fără o activitate precisă***
- Nu accepta ajutorul “binevoitor” al persoanelor care se oferă a te ajuta la retragerea de numerar de la ATM.***
- Nu uita să iei cardul după ce efectuezi tranzacția la ATM.***
- Păstrează toate chitanțele tranzacțiilor și verifică-le cu tranzacțiile evidențiate în extrasul de cont.***

Ce trebuie să faci dacă suspectezi un caz de fraudă:

- *Contactează imediat banca, raportează tranzacțiile frauduloase și solicita emiterea unui nou card, chiar dacă ai cardul în posesie.*
- *Adresează-te de urgență băncii în cazul în care nu recunoști una sau mai multe tranzacții evidențiate în extrasul de cont sau în SMS Card Alert, serviciu dezvoltat de BLROM.*
- *Banca va proceda la blocarea accesului cardului la cont imediat după primirea telefonului de anunț al pierderii/furtului cardului/tranzacții suspecte.*
- *Pentru orice probleme legate de utilizarea cardului tău te rugăm să te adresezi doar Bank Leumi România și nu comerciantului sau băncii POS-ului/ATM-ului la care ai utilizat cardul.*
- *Pentru a preveni eventualele fraude și totodată pierderi financiare apărute prin realizarea tranzacțiilor cu cardul pe INTERNET, Bank Leumi România ține inactivă această opțiune. Dvs. o puteți activa/dezactiva prin intermediul Leumi Online, urmând pașii:*

PLĂȚI → Operațiuni Diverse → Blocare / Deblocare CARD tranzacții pe Internet

- *Pentru asigurarea securității tranzacțiilor efectuate prin intermediul Internetului, vă sfătuim să folosiți serviciul 3D Secure. Înrolarea în acest serviciu vă oferă o siguranță sporită în efectuarea tranzacțiilor prin Internet.*

