

Stimate client,

Va multumim ca utilizati produsele si serviciile oferite de Bank Leumi Romania S.A.

Va informam ca, incepand cu data de 13 decembrie 2019, au intrat in vigoare:

- Legea 209/2019 de implementare a Directivei UE 2015/2366 privind serviciile de plata in cadrul pietei interne
- Regulamentul UE 518/2019 referitor la anumite comisioane pentru platile transfrontaliere efectuate in interiorul Uniunii si comisioanele de conversie monetara

In consecinta, am modificat Conditiiile Generale de Afaceri si Tariful de comisioane.

Principalele modificari sunt:

1. Comisioanele pentru platile in EUR in tari din Comunitatea Europeana (zona SEPA), la ghiseul bancii sau prin internet & mobile banking (Bank Online), au aceeasi valoare ca cele pentru platile interbancare in lei la ghiseu;
2. Comisioanele pentru retragerile de numerar in valuta de la ATM-uri din UE au aceeasi valoare cu cele pentru retragerile de numerar in lei de la bancomatele altor banci din Romania;
3. Au fost introduse informatii privind optiunile si drepturile clientilor in caz de frauda/suspiciune de frauda;
4. A fost scurtat termenul de raspuns la contestatii privind serviciile de plata la 15 zile.

Lista completa privind taxele si comisioanele practicate de Bank Leumi Romania S.A., precum si ultima editie a Conditiiilor Generale de Afaceri pot fi accesate pe site-ul bancii, www.leumi.ro, sau le puteti solicita in cea mai apropiata sucursala.

Va multumim,
Bank Leumi